

L'ADAPTATION A L'EURO



- Les aspects pratiques
- Les aspects psychologiques
- Favoriser l'adaptation

Les pièces et billets



- 8 pièces et 7 billets
- Pièces
 - 1,2,5,10,20 et 50 cents
 - 1 et 2 euro
- Billets
 - 5,10,20,50,100,200 et 500 euro

Le bouleversement des échelles de valeur



Deux risques

- l'impression d'avoir un revenu réduit
- l'impression de réduction des prix

Les prix psychologiques



Double affichage

Les règles



- Taux de conversion officiel
- Arrondissement au cent le plus proche
- Non équivoque
- Aisément identifiable
- Facilement lisible

L 'attachement à la monnaie



La monnaie

- pas un simple objet technique ou économique
- produit et exprime les valeurs globales d 'une société

L 'information



- Sur les aspects pratiques, culturels et politiques
- Utile
- Utilisable
- Utilisée

Le Label euro

Principes généraux



- Concerne les commerces (dont pétroliers), le tourisme, l'artisanat et les PME
- Adhésion volontaire
- Attribution automatique après signature des règles de conduite
- Usage contrôlé par les autorités nationales et les "observatoires"

Engagement 1

Conversion/Arrondis



- Utilisation des taux de conversion et des règles d'arrondis pour
- l'affichage des prix
 - le paiement
 - les instruments d'aide à la conversion

Engagement 2

Les frais



- Interdiction des frais supplémentaires pour le consommateur qui choisit de payer en euro

Engagement 3

Information sur



- La règle “Ni obligation, ni interdiction”
- Les pièces et les billets
- Les règles de conversion et d'arrondis
- La monnaie de référence dans le calcul des prix
- Le label

Engagement 4

Double affichage pour



- Les promotions
- Le total sur les tickets de caisse
- Les prix affichés à l'extérieur
- Une partie significative des prix pour les catalogues
- La moitié des prix au 1 juillet 2001

Engagement 5

La formation



- pour le personnel en contact avec le public

Engagement 6

Paiements en euro



- Indiquer si les paiements en euro par chèque et carte bancaire sont acceptés ou non

Hier können Sie mit Euro bezahlen Payments in euros accepted
Se aceptan pagos en euros Meillä voitte maksaa euroilla
 Paiements en euros acceptés Si accettano i pagamenti in euro
Bij ons kunt u in euro betalen Aceitam-se pagamentos em euros

Euro made easy/ Euro facile

